

## 고객센터

CUSTOMER CENTER

[상품공시실](#) >

[공지사항](#) >

[모아소식](#) >

[부동산매각정보](#) >

[고객의소리](#) >

[FAQ](#) >

[서식자료실](#) >

[이용약관](#) >

[▶ 예금보호제도](#)
[▶ 보호금융상품등록부](#)
[▶ 개인정보취급방침](#)
[▶ 고객권리안내문](#)
[▶ 영상정보처리기기 \(CCTV\) 운영 방침](#)

최상의 서비스로  
꿈과 행복을 모아드립니다.

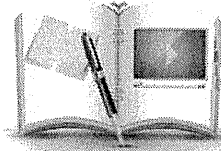
### 영업점 전화번호

본 점 032-430-3300  
부평지점 032-516-8151  
분당지점 031-710-8100  
일산지점 031-929-1234  
수지지점 031-270-8000  
평촌지점 031-340-3400  
동탄지점 031-8050-7000



## 개인정보취급방침

모아저축은행은 고객님의 이익과 행복을 중시하고  
고객만족과 원칙에 충실한 경영을 하겠습니다.



모아저축은행은 고객님의 서비스 이용을 위해 인터넷을 통해 제공한 개인정보를 매우 소중히 여기며, 고객께서 안심하고 거래하실 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

모아저축은행은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

모아저축은행은 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

### ㉠ 개인정보 수집에 대한 동의 및 수집방법

모아저축은행은 정보통신망법에 따라 모아저축은행의 개인정보취급방침을 게재하고, 고객님의 그 방침에 대하여 동의를 한 경우에 한하여, 모아저축은행 홈페이지에서 고객이 직접 입력하는 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

### ㉡ 개인정보 수집 및 이용목적 수집하는 개인정보 항목

모아저축은행은 금융실명제를 준수하고 고객에게 적합한 상담, 서비스 신청 등을 제공하기 위해 홈페이지에서 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

▷ 성명, 주민등록번호(앞6자리), 전화번호(집,직장,자택 중1)

또한 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

▷ 접속 로그, 접속IP 정보

### ㉢ 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 모아저축은행은 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

▷ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

▷ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

▷ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 3년

▷ 본인확인에 관한 기록

보존 이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간 : 6개월

▷ 방문에 관한 기록

보존 이유 : 통신비밀보호법

보존 기간 : 3개월

### ㉔ 개인정보를 제 3자에게 제공하는 경우

고객의 개인정보는 정보통신방법에 따라 타인에게 제공 또는 활용시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 모아저축은행은 법률에서 정하는 경우를 제외하고는 고객의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

### ㉕ 개인정보의 파기절차 및 방법

모아저축은행은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### ▷ 파기절차

회원님이 상담 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함)관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### ▷ 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### ㉖ 개인정보 제공

모아저축은행은 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.

다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

#### ▷ 이용자들이 사전에 동의한 경우

#### ▷ 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

### ㉗ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

모아저축은행은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)', '세션(Session)' 등에 저장하지 않습니다.

### ㉘ 개인정보 보호를 위한 기술적인 보호수단

모아저축은행은 고객님의 개인정보 보호를 위해 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 기술적인 보호수단을 마련하고 있습니다.

#### ▷ SSL(Secure Socket Layer)네트워크 암호화를 적용함으로써 고객정보의 송수신 네트워크의 안전성 확보

### ㉙ 개인정보 에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

#### [개인정보 관리담당자]

- 소 속 : 모아저축은행 전산실 최선규

- 연락처: 032-430-3300

- 주 소 : 인천 남구 주안4동 408-2 모아저축은행

#### QUICK LINK



예금계산기



대출계산기



고객의소리



영입경인내

^TOP